



Joomla! Festival



## E-commerce con Joomla!®

Sei pronto per affrontare  
il **commercio on line** ?  
**Opportunità e Soluzioni**

*Relatore: Alessandro Chessari*



[www.joomlafestival.eu](http://www.joomlafestival.eu)

# Mi presento:



Alessandro Chessari

- eCommerce Specialist

- Consulente Informatico

Collaboro con Joomla!Veneto come relatore da diversi anni.

Responsabile team traduzione italiana Virtuemart.

Siti web: [www.virtuemartpro.it](http://www.virtuemartpro.it) [www.vmitalia.net](http://www.vmitalia.net) [www.keynet.vr.it](http://www.keynet.vr.it)

email: [info@virtuemartpro.it](mailto:info@virtuemartpro.it) - [info@vmitalia.net](mailto:info@vmitalia.net)

# PREVISIONI E-COMMERCE 2015



Analizzando alcune statistiche\* anche per il 2015 si prevede un incremento del fatturato dell'E-commerce a livello mondiale. In Italia la previsione è anch'essa di crescita a due cifre percentuali. Sempre più “utenti internet” comprano on-line. Sempre più utenti sono soddisfatti dall'acquisto e del servizio ricevuto.

\*Fonte: NetComm

# Vendite in Italia e in Europa

- Delle imprese on line in Italia circa 18% vende in un altro paese Europeo ma la media Europea è il 25 %.\*\*
- Solo il 15 % delle PMI in Italia è On line, molto indietro rispetto alla media Europea.\*
- La bilancia Commerciale Export dell'E-commerce è negativa\*\*\*
- Ottime opportunità quindi per investire nell'export tramite Ecommerce.

\*Fonte: BCG – ISTAT 2010-2011

\*\*Fonte: Emota

\*\*\*Fonte: ICE, MIP

# Gli utenti on line - Comportamento

## Utilizzo:

- Acquisto prodotti
- Informazione sui prodotti
- Comparazione prezzi

## Strumento:

- Browser Normale
- Browser su Tablet
- App Tablet
- App Smartphone

Sempre più utenti utilizzano il mobile per informarsi, condividere, comprare, partecipare alla vita sociale.

# Costruire un E-commerce sintesi attività iniziali 1/2

- Definire una strategia aziendale
  - Definizione Target (Donne, Uomini, giovani, aziende, imprenditori)
  - Definizione dei Mercati (Italia, Estero, problemi, potenzialità)
  - Analisi concorrenza ( creazione brand, selezione di prodotti, ...)
  - Definizione Business plan ( previsione a 3/5 anni)
  - Creazione di una Business Unit dedicata (responsabilità, obiettivi, personale dedicato...)

# Costruire un E-commerce

## sintesi attività iniziali 2/2

- Definire modalità di spedizione.(corrieri,dropshipping,altre modalità)
- Definire modalità di pagamento.(carta di credito,contrassegno,bonifico,altro)
- Definire il servizio di Customer Service.(modalità dei resi,reperibilità addetti on-line e of-line,assistenza tecnica. )
- Analisi adempimenti e problemi di carattere fiscale,legale e doganali.  
(Diversi per Nazione)

# COSTRUIRE UN E-COMMERCE

## Strumenti da utilizzare per un E-commerce internazionale

- Siti responsive localizzati in lingua(eventuali app)
- Call center dedicato in Lingua
- Pagine Fan Facebook in Lingua
- Pagine Google+ localizzate in lingua
- Canale Youtube con playlist per lingua
- Account Twitter localizzati per lingua



Alcuni aspetti da  
tenere in considerazione nella

# Realizzazione sito E-commerce

- Sito web Multilingua o più lingue (dipende dai casi)
- Sito Web responsive (visibile su tablet e smartphone)
- Processo Acquisto semplice veloce (analisi casi particolari)
- Definizione del design complessivo (regole di user experience, brand e grafica ottimizzata, redazione testi, traduzioni).  
Definizione delle attività SEO( adwords, comparatori di ricerca, landing page)
- Definizione delle attività social (quali e con quali modalità)
- Definizione delle attività di Marketing (email marketing e non solo)



# E-commerce con Joomla!®

## CMS(gestione contenuti)

Joomla!® Cms open source,potente,aggiornato, sostenuto da una community mondiale,con oltre 8000 estensioni disponibili.

E' proprio l'integrazione con Joomla! con uno di questi componenti per l' E-commerce, che permette di creare un sito altamente professionale, in quanto convivono le caratteristiche tipiche di un CMS (per es. gestione semplificata dei contenuti) con le caratteristiche peculiari di un software di e-commerce (es. gestione del carrello), con ampie possibilità di personalizzazione grafica e con l'aggiunta di molteplici ulteriori componenti.( forum, blog, ecc..).

## Componenti E-COMMERCE

Presenti nella Jed di Joomla.org 27 possibili e diversi componenti per aggiungere un Ecommerce a Joomla!®, senza considerare le integrazioni.



# E-commerce con Joomla!®

**Shopping Cart** Submit extension

<b>HikaShop</b> Simple & flexible e-commerce for Joomla!	<b>Eshop</b> Powerful & Responsive Joomla Shopping Cart / e-Commerce	<b>j2 store</b> Simple & flexible Joomla Shopping Cart for Joomla!
<b>HikaShop</b> Free   Shopping Cart   <b>HikaShop</b> team SCORE:  208 reviews	<b>EShop</b> Paid download   Shopping Cart   <b>Choukhan</b> team SCORE:  168 reviews	<b>j2store</b> Free   Shopping Cart   <b>Benwick</b> team SCORE:  118 reviews
<b>JooCommerce</b> POWERFUL, BEAUTIFUL, AND SIMPLE TO USE	<b>Mylstore</b>	<b>BeaCart</b>
<b>joo-commerce</b> Paid download   Shopping Cart   <b>joo-commerce</b> SCORE:  31 reviews	<b>Mylstore</b> Paid download   Shopping Cart   <b>CartBee</b> team SCORE:  18 reviews	<b>BeaCart</b> Paid download   Shopping Cart   <b>BeaCart</b> team SCORE:  5 reviews
<b>JMarket</b> Multi-vendor Shopping Cart	<b>Instant Paypal Professional Shop</b>	<b>SimpleCartby</b>
<b>jMarket</b> Paid download   Shopping Cart   <b>jMarket</b> SCORE:  29 reviews	<b>Instant Paypal Professional Shop</b> Paid download   Shopping Cart   <b>jMarket</b> SCORE:  4 reviews	<b>SimpleCartby</b> Free   Shopping Cart   <b>SimpleCartby</b> team SCORE:  111 reviews
<b>PayCart</b>	<b>Easy SHOP</b>	<b>sales PRO</b>
<b>PayCart</b> Paid download   Shopping Cart   <b>Study</b> team SCORE:  6 reviews	<b>EasyShop</b> Paid download   Shopping Cart   <b>EasyShop</b> SCORE:  4 reviews	<b>SalesPro</b> Paid download   Shopping Cart   <b>SalesPro</b> team SCORE:  3 reviews
<b>ShopFR</b>	<b>ba-bar</b>	<b>VirtueMart</b>
<b>ShopFR</b> Paid download   Shopping Cart   <b>ShopFR</b> SCORE:  1 review	<b>ba-bar</b> Paid download   Shopping Cart   <b>ba-bar</b> SCORE:  1 review	<b>The Choice of Professionals - since 2005</b> <b>VirtueMart</b> Free   Shopping Cart   <b>VirtueMart</b> team SCORE:  403 reviews
<b>E-commerce W3</b>	<b>digistore</b>	<b>Joomla Shopping</b>
<b>E-commerce W3</b> Free   Shopping Cart   <b>W3</b> team SCORE:  17 reviews	<b>Digistore</b> Free   Shopping Cart   <b>Digistore</b> SCORE:  10 reviews	<b>Joomla Shopping</b> Free   Shopping Cart   <b>Joomla Shopping</b> team SCORE:  175 reviews



# E-commerce con Joomla!®

Alcune caratteristiche di Joomla!® interessanti per il nostro scopo:

- Sito e contenuti gestiti su database.
- Amministrazione completa attraverso il browser e con vari livelli di autorizzazione(acl)
- Interfaccia grafica completamente personalizzabile attraverso l'utilizzo di template
- Caching delle pagine per migliorare la velocità di caricamento e navigazione
- Funzioni SEO (Search Engine Optimization) - ottimizzazione per i motori di ricerca web
- Scrittura mediante editor WYSIWYG
- Gestione Media e Contenuti multimediali da browser
- Ricerca testuale su tutti i contenuti inseriti
- Multilingua nativo senza componenti aggiuntivi
- Gestione gerarchica degli utenti



# E-commerce con Joomla!®

Componenti per E-commerce (in ordine alfabetico) con traduzione in Italiano, gratuiti e a pagamento.

- Digistore
- EShop
- Hikashop
- JooCommerce
- Joomshopping
- J2store
- Redshop
- Virtuemart



# E-commerce con Joomla!®

Tutti questi componenti, con modalità diverse, gestiscono una serie di funzionalità comuni e necessarie per un E-commerce :

## **PRODOTTI E CATEGORIE**

gestione di illimitati prodotti, categorie e sotto categorie.

i prodotti possono essere assegnati a molteplici categorie.

gestione vendita e download di prodotti digitali (file, mp3, software, ecc.).

possibilità di associare immagini e file (es. pdf) ad ogni prodotto.

possibilità di aggiungere attributi ai prodotti per gestire le varianti (es. taglie e colori), con prezzi differenti per ogni variante.

gestione dello sconti.

gestione import - export dei prodotti e delle categorie tramite file CSV.

gestione delle giacenze di magazzino per articolo e o per varianti.

avvisi sulle giacenze e disponibilità prodotti.



# E-commerce con Joomla!®

## **GRUPPI DI ACQUIRENTI E GESTIONE UTENTI**

possibile aggiungere acquirenti ed aggiungerli ad uno specifico gruppo.

sconto percentuale per ogni gruppo acquirenti.

oppure prezzi specifici per ogni gruppo, per ogni singolo prodotto.

possibilità di mostrare i prezzi a utenti registrati.

Possibilità del solo catalogo senza carrello.

## **FACILE CONFIGURAZIONE**

gestione del negozio attraverso una interfaccia facile e completamente integrata in Joomla®.

pannello iniziale con le principali statistiche ed informazioni: numero dei clienti, numero di prodotti, stato degli ordini, ultimi ordini, ultimi clienti.

gestione di ogni prodotto con una pagina dettagliata.

moduli aggiuntivi per il front end: ultimi prodotti, nuovi prodotti, i più venduti, ecc.



# E-commerce con Joomla!®

## **SPEDIZIONI**

gli acquirenti possono aggiungere indirizzi di spedizione differenti dall'indirizzo di fatturazione (memorizzati nel proprio account)

aggiunta di corrieri e tariffe specifiche

metodi di spedizione personalizzabili

## **IMPOSTE ED ALIQUOTE**

il prezzo del prodotto può essere visualizzato IVA inclusa o esclusa (opzione configurabile per ogni gruppo utenti, es. cliente finale / rivenditori)

gestione di più aliquote IVA

## **PAGAMENTI**

gestione dei pagamenti tramite carte di credito

gestione della cifratura SSL (128 BIT) e SSL condiviso

supporto dei principali gateway di pagamento nazionali ed internazionali (es. PayPal)





# E-commerce con Joomla!®

## **ORDINI**

gestione ordine completa

notifica automatica al cliente dello stato dell'ordine via e-mail (con eventuali commenti)

storico dell'ordine (inoltrato, confermato, spedito)

gestione ordine personalizzabile

## **CARATTERISTICHE DEL FRONT END**

i clienti possono ricercare facilmente i prodotti tramite un modulo di ricerca

il cliente nella scheda prodotto conosce subito i tempi di spedizione del prodotto

il cliente può vedere tutti gli ordini e lo stato degli ordini dopo il login personale



# E-commerce con Joomla!®

Una delle caratteristiche di Joomla!® è la personalizzazione dei template:

## **ALCUNI CONSIGLI**

E' consigliato utilizzare un template commerciale specifico per uno dei componenti che abbiamo visto prima, in quanto sono ottimizzati a livello di layout per lo specifico componente (view override).

Analizzare i demo presenti on line per rendersi conto delle varie funzionalità e verificare per quali versioni di Joomla! e del componente scelto sono compatibili.

Di solito viene messo a disposizione dell'acquirente il quickinstaller che è un pacchetto che permette di poter installare una versione del template completa di tutto esattamente come proposta nel sito demo del fornitore del template.

Questo ci permette di studiare come sono state configurate le varie pagine e impostazioni specifiche del componente e dei relativi moduli e plug in. (da non utilizzare per creare il sito reale).



# E-commerce con Joomla!®

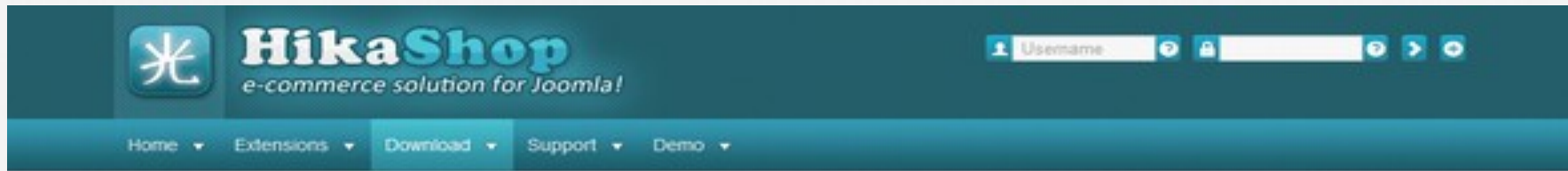
The screenshot shows the Envato Market website with search results for 'Virtuemart'. The page features a navigation bar with the Envato Market logo and various links like 'Make Money', 'Forums', 'Community', 'Affiliates', and 'Help'. Below the navigation bar, there are several partner logos including themeforest, codecanyon, videohive, audiojungle, graphicriver, photodune, 3docean, and activeden. The search results are displayed in a grid format, showing four theme listings. Each listing includes a thumbnail image, the theme name, version number, author name, price, and sales information. The themes listed are:

- Flatastic Responsive Multipurpose VirtueMart Theme** (v1.8) by mad\_velkorodnov, priced at \$53 with 368 sales.
- Reviver - Responsive Multipurpose VirtueMart Theme** (v2.9) by mad\_velkorodnov, priced at \$53 with 1067 sales.
- Mj Cart - Responsive Virtuemart Template** by dasinfomedia, priced at \$48 with 297 sales.
- BuyShop - Premium Responsive Virtuemart theme** (1.0) by themetory, priced at \$58 with 45 sales.

On the right side of the search results, there is a 'Fine-tune results' sidebar with a search input field and a 'Categories' section showing 'CMS Themes (55)'.



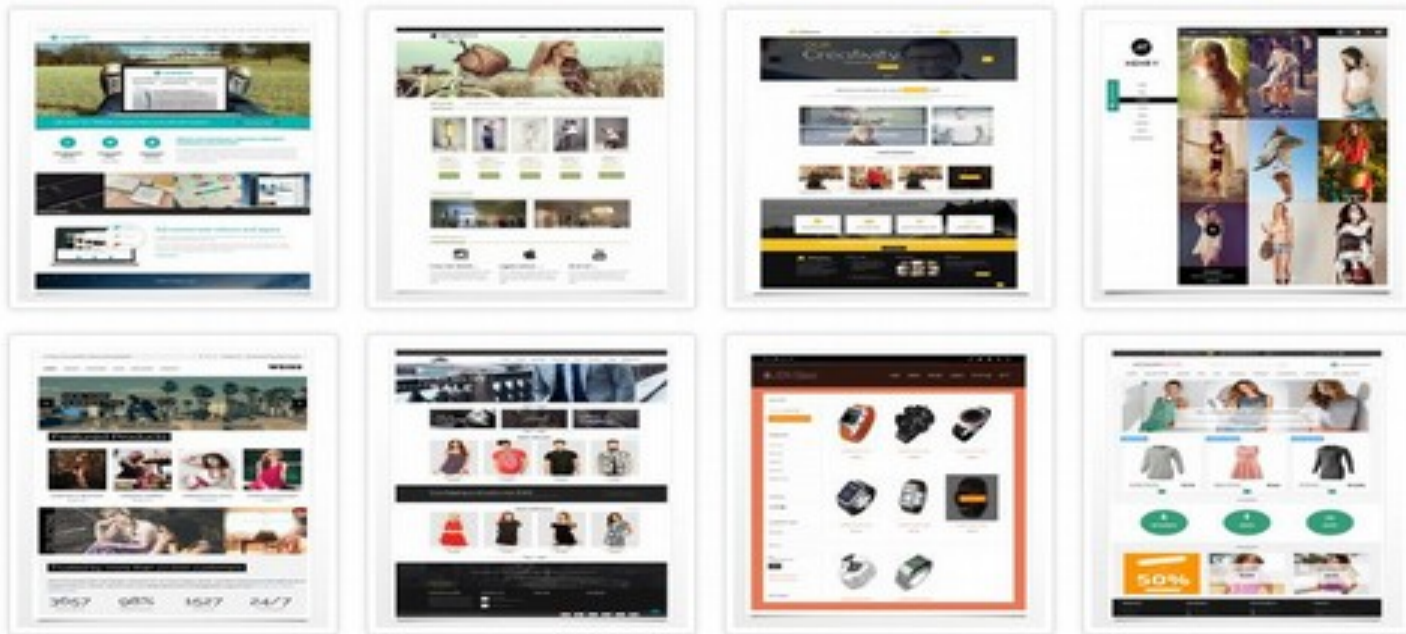
# E-commerce con Joomla!®



## Templates for HikaShop

HikaShop is compatible with any Joomla template, and you'll find thousands of them with a search engine. Then, some template providers developed Joomla templates with additional styling specifically for our e-commerce solution. These Joomla templates optimized for HikaShop are listed below. That way you can install a Joomla theme and have your HikaShop directly styled to fit the global template.

! Click on the picture to see the template, click on the URL link to have more information and download or buy the template.





# E-commerce con Joomla!®

Google

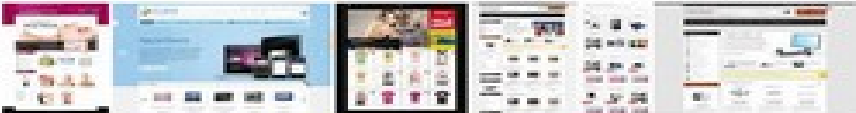
**Web** Immagini Video Shopping Notizie Altro + Strumenti di ricerca

Circa 113.000 risultati (0,31 secondi)

I cookie ci aiutano a fornire i nostri servizi. Utilizzando tali servizi, accetti l'utilizzo dei cookie da parte nostra.  
[Informazioni](#)

**JoomShopping Templates for Your Online Shop Ready** 🌐  
[www.yagendoo.com/Virtuemart-Themes](http://www.yagendoo.com/Virtuemart-Themes)  
Professional & cool premium themes for your Virtuemart store! Check us

**Immagini relative a joomshopping template**  
Segnala immagini non appropriate



**Altre immagini per joomshopping template**

**JoomShopping Templates for your online shop ready for ...**  
[www.yagendoo.com/.../joomshopping/joomshopp...](http://www.yagendoo.com/.../joomshopping/joomshopp...) 🌐 Traduci questa pagina  
JoomShopping templates give JoomShopping a completely new design. A Yagendoo JoomShopping template contains a Joomla! template and a theme for ...

**SJ Sport Store - Responsive Joomla template**  
[www.smartaddons.com/.../templates/template.../49...](http://www.smartaddons.com/.../templates/template.../49...) 🌐 Traduci questa pagina  
★★★★★ Valutazione: 4,3 - 19 voti - 39,60 US\$ - Disponibile  
19/ago/2013 - SJ Sport Store - A responsive multipurpose template for Joomla!, integrating JoomShopping as e-commerce platform.

**JoomShopping - Joomla!Art**  
[www.joomlaart.com/joomla/templates/.../joomshopp...](http://www.joomlaart.com/joomla/templates/.../joomshopp...) 🌐 Traduci questa pagina  
Browse our showcase of free & club Joomla templates featuring responsive layouts, RTL language support, for Joomla 2.5 & Joomla 3.



# E-commerce con Joomla!®

Google

**Web** Immagini Video Shopping Maps Altro **Strumenti di ricerca**

Circa 154.000 risultati (0,39 secondi)

I cookie ci aiutano a fornire i nostri servizi. Utilizzando tali servizi, accetti l'utilizzo dei cookie da parte nostra.  
[Informazioni](#)

**Joomla! template club - redSHOP / Joomla Templates**  
[redcomponent.com](#) > [redCOMPONENT](#) > [redSHOP](#) > Traduci questa pagina  
A new template will be released every month - Join our template club and find amazing templates for redSHOP / Joomla, Joomla! 2.5.x and Joomla!

**Template partners | Partners - redCOMPONENT**  
[redcomponent.com](#) > [Partners](#) > Traduci questa pagina  
Our template partners work on supporting one or more of our extensions in ... responsive template; +15 good looking modules and plugins for redSHOP, K2, etc.

**The Fashion Store | Templates | The Fashion Store from ...**  
[redcomponent.com](#) > ... > [redSHOP](#) > [Templates](#) > Traduci questa pagina  
The redFASHIONSTORE 2 template includes styling of all redshop pages + styling for redform. When downloading the product, the zip file includes the new ...


**Valentine | Templates | Valentine from redCOMPONENT ...**  
[redcomponent.com](#) > ... > [redSHOP](#) > [Templates](#) > Traduci questa pagina  
A new template will be released every month and they are Joomla! 2.5.x and ... All templates will have built in styling for our powerful redSHOP extension.

**B2J Aquarius - Joomla Shop Template built for redSHOP ...**  
[www.bang2joom.com/joomla-templates/b2j-aquarius](#) > Traduci questa pagina  
05/ago/2013 - B2J Aquarius is a revolutionary, minimal style ecommerce Joomla 2.5 template built around redSHOP, K2 and T3-Framework to run an online ...

**Showcase of the RedShop templates - GavickPro**  
[https://www.gavick.com/...templates/tag/RedShop...](#) > Traduci questa pagina  
Browse our gallery of Joomla themes. Find a responsive, professional design for your website right now.



# E-commerce con Joomla!®



Home • Templates

## Templates per Virtuemart


Scritto da [Kess](#) 19 Ottobre 2012

Siete alla ricerca di un innovativo template per creare il nuovo negozio fatto con Virtuemart e Joomla? Rimarrete sorpresi (almeno così è stato anche per me) di quanti numerosi template per Virtuemart si possono trovare al giorno d'oggi. Qui di seguito elenco i siti commerciali di templates, con una breve descrizione dei template dedicati a Virtuemart.


**Bonusthemes.com**  
Bonusthemes.com sviluppa template e estensioni per Joomla! Per poter scaricare i templates bisogna acquistare un abbonamento al loro servizio di templates. Bazar è un template progettato per gestire un e-commerce con virtuemart 2. Dispone di 29 posizioni 6 varianti di colore e molte altre caratteristiche. Anche Collection è un altro template adatto per virtuemart 2



**Developing-and-design.com**  
Developing-and-design.com sviluppa template per virtuemart 2 nonché estensioni e temi. In particolare si segnala il template "Virtuemart ecommerce".



**Yagendoo.com**  
Il team di Yagendoo è stato uno dei primi fornitori di estensioni sul mercato per virtuemart. Al momento si possono trovare 8 template e numerosi estensioni e temi per virtuemart. Il sito è completo di forum FAQ e la documentazione per ogni prodotto.





# E-commerce con Joomla!®

## **BIBLIOGRAFIA CONSIGLIATA(libri che ho letto e studiato)**

- Fare Ecommerce con Joomla!® di Roberto Chimenti Hoepli ed. 2014
- Social commerce di Gianluca Diegoli - Apogeo ed.2013
- Seo Joomla!® di Maurizio Palermo e Stefano Rigazio - Hoepli ed. 2014
- Web Usability di Jacopo Pasquini Simone Gioni - Hoepli ed. 2014
- Manuale dell E-Commerce di Daniele Vetri e Giovanni Cappellotto – Hoepli ed. 2011
- Tecniche di Web Marketing di Andrea Boscaro Riccardo Porta - Franco Angeli ed. 2008
- E-commerce e Web Marketing di Antonio Foglio -Franco Angeli ed. 2010
- Plasmare il web di Roberto Polillo – Apogeo ed. 2006
- Manuale di Virtuemart 2.0 di Claudio Romeo ed ebook  
[www.studiorosapristina.it](http://www.studiorosapristina.it)





# E-commerce con Joomla!®

## SITOGRAFIA

<http://www.joomla.org/>

<http://www.joomla.it/>

<http://www.consozionetcomm.it/>

[http://www.osservatori.net/ecommerce\\_b2c](http://www.osservatori.net/ecommerce_b2c)

<http://www.vmitalia.net/>

<http://www.virtuemartpro.it/>

<http://www.ecommerceguru.it/>

<http://www.casaleggio.it/e-commerce/>

<http://www.pmi.it/tag/e-commerce>

<http://www.ecommercetimes.com/>

<http://www.ecommerce-europe.eu/home>

<http://www.getelastic.com/>

<http://www.practicalcommerce.com/>

<http://www.aicel.org/>

<http://www.giovannicappello.it/>

<http://www.dblog.it/>

# Domande:



Alessandro Chessari

- eCommerce Specialist
- Consulente Informatico

Collaboro con Joomla!Veneto come relatore da diversi anni.

Responsabile team traduzione italiana Virtuemart.

Siti web: [www.virtuemartpro.it](http://www.virtuemartpro.it) [www.vmitalia.net](http://www.vmitalia.net) [www.keynet.vr.it](http://www.keynet.vr.it)

email: [info@virtuemartpro.it](mailto:info@virtuemartpro.it) - [info@vmitalia.net](mailto:info@vmitalia.net)