

Joomla! Festival



E-commerce con Joomla!®

Sei pronto per affrontare
il **commercio on line** ?
Opportunità e Soluzioni

Relatore: Alessandro Chessari



www.joomlafestival.eu

Mi presento:



Alessandro Chessari

- eCommerce Specialist

- Consulente Informatico

Collaboro con Joomla!Veneto come relatore da diversi anni.

Responsabile team traduzione italiana Virtuemart.

Siti web: www.virtuemartpro.it www.vmitalia.net www.keynet.vr.it

email: info@virtuemartpro.it - info@vmitalia.net

PREVISIONI E-COMMERCE 2015



Analizzando alcune statistiche* anche per il 2015 si prevede un incremento del fatturato dell'E-commerce a livello mondiale. In Italia la previsione è anch'essa di crescita a due cifre percentuali. Sempre più “utenti internet” comprano on-line. Sempre più utenti sono soddisfatti dall'acquisto e del servizio ricevuto.

*Fonte: NetComm

Vendite in Italia e in Europa

- Delle imprese on line in Italia circa 18% vende in un altro paese Europeo ma la media Europea è il 25 %.**
- Solo il 15 % delle PMI in Italia è On line, molto indietro rispetto alla media Europea.*
- La bilancia Commerciale Export dell'E-commerce è negativa***
- Ottime opportunità quindi per investire nell'export tramite Ecommerce.

*Fonte: BCG – ISTAT 2010-2011

**Fonte: Emota

***Fonte: ICE, MIP

Gli utenti on line - Comportamento

Utilizzo:

- Acquisto prodotti
- Informazione sui prodotti
- Comparazione prezzi

Strumento:

- Browser Normale
- Browser su Tablet
- App Tablet
- App Smartphone

Sempre più utenti utilizzano il mobile per informarsi, condividere, comprare, partecipare alla vita sociale.

Costruire un E-commerce sintesi attività iniziali 1/2

- Definire una strategia aziendale
 - Definizione Target (Donne, Uomini, giovani, aziende, imprenditori)
 - Definizione dei Mercati (Italia, Estero, problemi, potenzialità)
 - Analisi concorrenza (creazione brand, selezione di prodotti, ...)
 - Definizione Business plan (previsione a 3/5 anni)
 - Creazione di una Business Unit dedicata (responsabilità, obiettivi, personale dedicato...)

Costruire un E-commerce

sintesi attività iniziali 2/2

- Definire modalità di spedizione.(corrieri,dropshipping,altre modalità)
- Definire modalità di pagamento.(carta di credito,contrassegno,bonifico,altro)
- Definire il servizio di Customer Service.(modalità dei resi,reperibilità addetti on-line e of-line,assistenza tecnica.)
- Analisi adempimenti e problemi di carattere fiscale,legale e doganali.
(Diversi per Nazione)

COSTRUIRE UN E-COMMERCE

Strumenti da utilizzare per un E-commerce internazionale

- Siti responsive localizzati in lingua(eventuali app)
- Call center dedicato in Lingua
- Pagine Fan Facebook in Lingua
- Pagine Google+ localizzate in lingua
- Canale Youtube con playlist per lingua
- Account Twitter localizzati per lingua

Alcuni aspetti da
tenere in considerazione nella

Realizzazione sito E-commerce

- Sito web Multilingua o più lingue (dipende dai casi)
- Sito Web responsive (visibile su tablet e smartphone)
- Processo Acquisto semplice veloce (analisi casi particolari)
- Definizione del design complessivo (regole di user experience, brand e grafica ottimizzata, redazione testi, traduzioni).
Definizione delle attività SEO(adwords, comparatori di ricerca, landing page)
- Definizione delle attività social (quali e con quali modalità)
- Definizione delle attività di Marketing (email marketing e non solo)



E-commerce con Joomla!®

CMS(gestione contenuti)

Joomla!® Cms open source,potente,aggiornato, sostenuto da una community mondiale,con oltre 8000 estensioni disponibili.

E' proprio l'integrazione con Joomla! con uno di questi componenti per l' E-commerce, che permette di creare un sito altamente professionale, in quanto convivono le caratteristiche tipiche di un CMS (per es. gestione semplificata dei contenuti) con le caratteristiche peculiari di un software di e-commerce (es. gestione del carrello), con ampie possibilità di personalizzazione grafica e con l'aggiunta di molteplici ulteriori componenti.(forum, blog, ecc..).

Componenti E-COMMERCE

Presenti nella Jed di Joomla.org 27 possibili e diversi componenti per aggiungere un Ecommerce a Joomla!®, senza considerare le integrazioni.



E-commerce con Joomla!®

- Shopping Cart [Submit extension](#)

HikaShop Simple & flexible e-commerce for Joomla!	Eshop Powerful & Responsive Joomla Shopping Cart / e-Commerce	j2 store Simple & flexible Joomla Shopping Cart for Joomla!
HikaShop Free Shopping Cart HikaShop team SCORE: 208 reviews	EShop Paid download Shopping Cart Choukhan team SCORE: 108 reviews	j2store Free Shopping Cart Benwick team SCORE: 118 reviews
JooCommerce POWERFUL, BEAUTIFUL, AND SIMPLE TO USE	Mylstore	BeaCart
JooCommerce Paid download Shopping Cart JooCommerce SCORE: 31 reviews	Mylstore Paid download Shopping Cart CartBee team SCORE: 18 reviews	BeaCart Paid download Shopping Cart BeaCart team SCORE: 5 reviews
JMarket Multi-vendor Shopping Cart	Instant Paypal Professional Shop	SimpleCartby
JMarket Paid download Shopping Cart JMarket SCORE: 78 reviews	Instant Paypal Professional Shop Paid download Shopping Cart JMarket SCORE: 4 reviews	SimpleCartby Free Shopping Cart SimpleCartby team SCORE: 111 reviews
PayCart	Easy SHOP	sales PRO
PayCart Paid download Shopping Cart Study team SCORE: 6 reviews	EasyShop Paid download Shopping Cart EasyShop SCORE: 4 reviews	SalesPro Paid download Shopping Cart SalesPro team SCORE: 3 reviews
ShopFR	ba-bar	VirtueMart
ShopFR Paid download Shopping Cart ShopFR SCORE: 1 review	ba-bar Paid download Shopping Cart ba-bar SCORE: 1 review	The Choice of Professionals - since 2005 VirtueMart Free Shopping Cart VirtueMart team SCORE: 403 reviews
Ecommerce WD	DigStore	Joomla Shopping
Ecommerce WD Free Shopping Cart Web Design SCORE: 17 reviews	DigStore Free Shopping Cart DigStore SCORE: 10 reviews	Joomla Shopping Free Shopping Cart Joomla Shopping team SCORE: 175 reviews



E-commerce con Joomla!®

Alcune caratteristiche di Joomla!® interessanti per il nostro scopo:

- Sito e contenuti gestiti su database.
- Amministrazione completa attraverso il browser e con vari livelli di autorizzazione(acl)
- Interfaccia grafica completamente personalizzabile attraverso l'utilizzo di template
- Caching delle pagine per migliorare la velocità di caricamento e navigazione
- Funzioni SEO (Search Engine Optimization) - ottimizzazione per i motori di ricerca web
- Scrittura mediante editor WYSIWYG
- Gestione Media e Contenuti multimediali da browser
- Ricerca testuale su tutti i contenuti inseriti
- Multilingua nativo senza componenti aggiuntivi
- Gestione gerarchica degli utenti



E-commerce con Joomla!®

Componenti per E-commerce (in ordine alfabetico) con traduzione in Italiano, gratuiti e a pagamento.

- Digistore
- EShop
- Hikashop
- JooCommerce
- Joomshopping
- J2store
- Redshop
- Virtuemart



E-commerce con Joomla!®

Tutti questi componenti, con modalità diverse, gestiscono una serie di funzionalità comuni e necessarie per un E-commerce :

PRODOTTI E CATEGORIE

gestione di illimitati prodotti, categorie e sotto categorie.

i prodotti possono essere assegnati a molteplici categorie.

gestione vendita e download di prodotti digitali (file, mp3, software, ecc.).

possibilità di associare immagini e file (es. pdf) ad ogni prodotto.

possibilità di aggiungere attributi ai prodotti per gestire le varianti (es. taglie e colori), con prezzi differenti per ogni variante.

gestione dello sconti.

gestione import - export dei prodotti e delle categorie tramite file CSV.

gestione delle giacenze di magazzino per articolo e o per varianti.

avvisi sulle giacenze e disponibilità prodotti.



E-commerce con Joomla!®

GRUPPI DI ACQUIRENTI E GESTIONE UTENTI

possibile aggiungere acquirenti ed aggiungerli ad uno specifico gruppo.

sconto percentuale per ogni gruppo acquirenti.

oppure prezzi specifici per ogni gruppo, per ogni singolo prodotto.

possibilità di mostrare i prezzi a utenti registrati.

Possibilità del solo catalogo senza carrello.

FACILE CONFIGURAZIONE

gestione del negozio attraverso una interfaccia facile e completamente integrata in Joomla®.

pannello iniziale con le principali statistiche ed informazioni: numero dei clienti, numero di prodotti, stato degli ordini, ultimi ordini, ultimi clienti.

gestione di ogni prodotto con una pagina dettagliata.

moduli aggiuntivi per il front end: ultimi prodotti, nuovi prodotti, i più venduti, ecc.



E-commerce con Joomla!®

SPEDIZIONI

gli acquirenti possono aggiungere indirizzi di spedizione differenti dall'indirizzo di fatturazione (memorizzati nel proprio account)

aggiunta di corrieri e tariffe specifiche

metodi di spedizione personalizzabili

IMPOSTE ED ALIQUOTE

il prezzo del prodotto può essere visualizzato IVA inclusa o esclusa (opzione configurabile per ogni gruppo utenti, es. cliente finale / rivenditori)

gestione di più aliquote IVA

PAGAMENTI

gestione dei pagamenti tramite carte di credito

gestione della cifratura SSL (128 BIT) e SSL condiviso

supporto dei principali gateway di pagamento nazionali ed internazionali (es. PayPal)



E-commerce con Joomla!®

ORDINI

gestione ordine completa

notifica automatica al cliente dello stato dell'ordine via e-mail (con eventuali commenti)

storico dell'ordine (inoltrato, confermato, spedito)

gestione ordine personalizzabile

CARATTERISTICHE DEL FRONT END

i clienti possono ricercare facilmente i prodotti tramite un modulo di ricerca

il cliente nella scheda prodotto conosce subito i tempi di spedizione del prodotto

il cliente può vedere tutti gli ordini e lo stato degli ordini dopo il login personale



E-commerce con Joomla!®

Una delle caratteristiche di Joomla!® è la personalizzazione dei template:

ALCUNI CONSIGLI

E' consigliato utilizzare un template commerciale specifico per uno dei componenti che abbiamo visto prima, in quanto sono ottimizzati a livello di layout per lo specifico componente (view override).

Analizzare i demo presenti on line per rendersi conto delle varie funzionalità e verificare per quali versioni di Joomla! e del componente scelto sono compatibili.

Di solito viene messo a disposizione dell'acquirente il quickinstaller che è un pacchetto che permette di poter installare una versione del template completa di tutto esattamente come proposta nel sito demo del fornitore del template.

Questo ci permette di studiare come sono state configurate le varie pagine e impostazioni specifiche del componente e dei relativi moduli e plug in. (da non utilizzare per creare il sito reale).



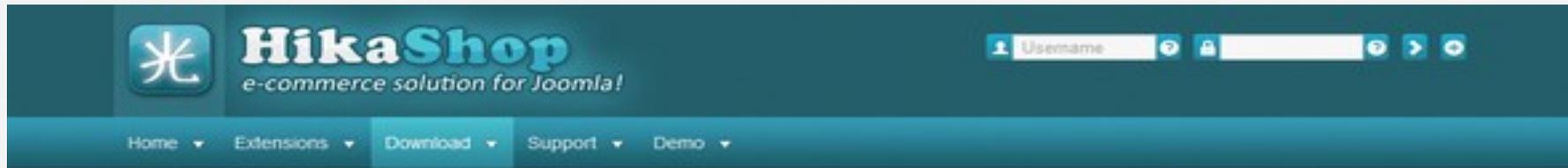
E-commerce con Joomla!®

The screenshot shows the Envato Market website with search results for 'Virtuemart'. The page features a navigation bar with various categories and a search bar. The search results are displayed in a grid format, showing four theme listings. Each listing includes a thumbnail, title, price, and sales information.

Theme Name	Price	Sales
Flatastic Responsive Multipurpose VirtueMart Theme	\$53	368 Sales
Reviver - Responsive Multipurpose VirtueMart Theme	\$53	1067 Sales
Mj Cart - Responsive Virtuemart Template	\$48	297 Sales
BuyShop - Premium Responsive Virtuemart theme	\$58	45 Sales



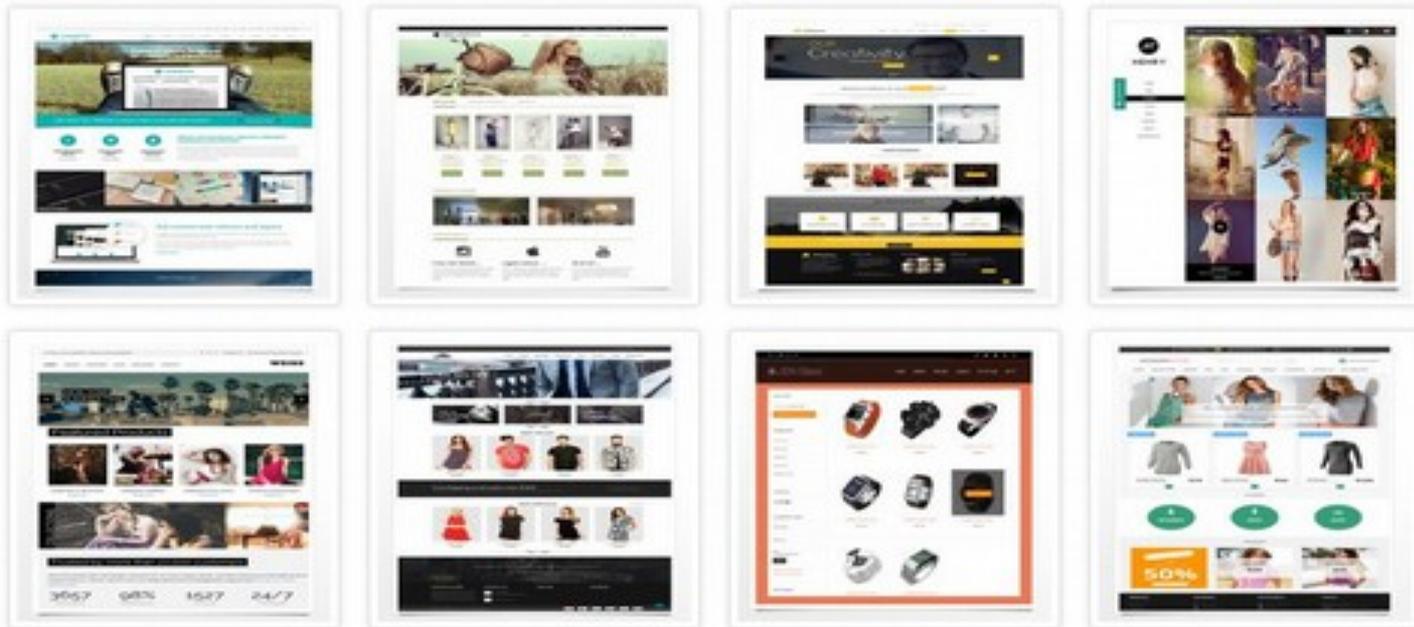
E-commerce con Joomla!®



Templates for HikaShop

HikaShop is compatible with any Joomla template, and you'll find thousands of them with a search engine. Then, some template providers developed Joomla templates with additional styling specifically for our e-commerce solution. These Joomla templates optimized for HikaShop are listed below. That way you can install a Joomla theme and have your HikaShop directly styled to fit the global template.

! Click on the picture to see the template, click on the URL link to have more information and download or buy the template.





E-commerce con Joomla!®

Google

Web Immagini Video Shopping Notizie Altro + Strumenti di ricerca

Circa 113.000 risultati (0,31 secondi)

I cookie ci aiutano a fornire i nostri servizi. Utilizzando tali servizi, accetti l'utilizzo dei cookie da parte nostra.
[Informazioni](#)

JoomShopping Templates for Your Online Shop Ready 🌐
www.yagendoo.com/Virtuemart-Themes
Professional & cool premium themes for your Virtuemart store! Check us

Immagini relative a joomshopping template
Segnala immagini non appropriate



Altre immagini per joomshopping template

JoomShopping Templates for your online shop ready for ...
www.yagendoo.com/.../joomshopping/joomshopp... ↳ Traduci questa pagina
JoomShopping templates give JoomShopping a completely new design. A Yagendoo JoomShopping template contains a Joomla! template and a theme for ...

SJ Sport Store - Responsive Joomla template
www.smartaddons.com/.../templates/template.../49... ↳ Traduci questa pagina
★★★★★ Valutazione: 4,3 - 19 voti - 39,60 US\$ - Disponibile
19/ago/2013 - SJ Sport Store - A responsive multipurpose template for Joomla!, integrating JoomShopping as e-commerce platform.

JoomShopping - Joomla!Art
www.joomlaart.com/joomla/templates/.../joomshopp... ↳ Traduci questa pagina
Browse our showcase of free & club Joomla templates featuring responsive layouts, RTL language support, for Joomla 2.5 & Joomla 3.



E-commerce con Joomla!®

Google

Web Immagini Video Shopping Maps Altro Strumenti di ricerca

Circa 154.000 risultati (0,39 secondi)

I cookie ci aiutano a fornire i nostri servizi. Utilizzando tali servizi, accetti l'utilizzo dei cookie da parte nostra.

[Informazioni](#)

Joomla! template club - redSHOP / Joomla Templates
[redcomponent.com](#) > [redCOMPONENT](#) > [redSHOP](#) > Traduci questa pagina
A new template will be released every month - Join our template club and find amazing templates for redSHOP / Joomla, Joomla! 2.5.x and Joomla!

Template partners | Partners - redCOMPONENT
[redcomponent.com](#) > [Partners](#) > Traduci questa pagina
Our template partners work on supporting one or more of our extensions in ... responsive template; +15 good looking modules and plugins for redSHOP, K2, etc.

The Fashion Store | Templates | The Fashion Store from ...
[redcomponent.com](#) > ... > [redSHOP](#) > [Templates](#) > Traduci questa pagina
The redFASHIONSTORE 2 template includes styling of all redshop pages + styling for redform. When downloading the product, the zip file includes the new ...

Valentine | Templates | Valentine from redCOMPONENT ...
[redcomponent.com](#) > ... > [redSHOP](#) > [Templates](#) > Traduci questa pagina
A new template will be released every month and they are Joomla! 2.5.x and ... All templates will have built in styling for our powerful redSHOP extension.

B2J Aquarius - Joomla Shop Template built for redSHOP ...
[www.bang2joom.com/joomla-templates/b2j-aquarius](#) > Traduci questa pagina
05/ago/2013 - B2J Aquarius is a revolutionary, minimal style ecommerce Joomla 2.5 template built around redSHOP, K2 and T3-Framework to run an online ...

Showcase of the RedShop templates - GavickPro
<https://www.gavick.com/...templates/tag/RedShop...> > Traduci questa pagina
Browse our gallery of Joomla themes. Find a responsive, professional design for your website right now.



E-commerce con Joomla!®



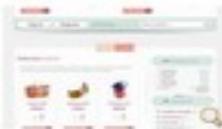
Home • Templates

Templates per Virtuemart

Scritto da [Kess](#) 19 Ottobre 2012

Siete alla ricerca di un innovativo template per creare il nuovo negozio fatto con Virtuemart e Joomla? Rimarrete sorpresi (almeno così è stato anche per me) di quanti numerosi template per Virtuemart si possono trovare al giorno d'oggi. Qui di seguito elenco i siti commerciali di templates, con una breve descrizione dei template dedicati a Virtuemart.

Bonusthemes.com
Bonusthemes.com sviluppa template e estensioni per Joomla! Per poter scaricare i templates bisogna acquistare un abbonamento al loro servizio di templates. Bazar è un template progettato per gestire un e-commerce con virtuemart 2. Dispone di 29 posizioni 6 varianti di colore e molte altre caratteristiche. Anche Collection è un altro template adatto per virtuemart 2



Developing-and-design.com
Developing-and-design.com sviluppa template per virtuemart 2 nonché estensioni e temi. In particolare si segnala il template "Virtuemart ecommerce".



Yagendoo.com
Il team di Yagendoo è stato uno dei primi fornitori di estensioni sul mercato per virtuemart. Al momento si possono trovare 8 template e numerosi estensioni e temi per virtuemart. Il sito è completo di forum FAQ e la documentazione per ogni prodotto.





E-commerce con Joomla!®

BIBLIOGRAFIA CONSIGLIATA(libri che ho letto e studiato)

- Fare Ecommerce con Joomla!® di Roberto Chimenti Hoepli ed. 2014
- Social commerce di Gianluca Diegoli - Apogeo ed.2013
- Seo Joomla!® di Maurizio Palermo e Stefano Rigazio - Hoepli ed. 2014
- Web Usability di Jacopo Pasquini Simone Giomi - Hoepli ed. 2014
- Manuale dell E-Commerce di Daniele Vetri e Giovanni Cappellotto – Hoepli ed. 2011
- Tecniche di Web Marketing di Andrea Boscaro Riccardo Porta - Franco Angeli ed. 2008
- E-commerce e Web Marketing di Antonio Foglio -Franco Angeli ed. 2010
- Plasmare il web di Roberto Polillo – Apogeo ed. 2006
- Manuale di Virtuemart 2.0 di Claudio Romeo ed ebook
www.studiorosapristina.it



E-commerce con Joomla!®

SITOGRAFIA

<http://www.joomla.org/>

<http://www.joomla.it/>

<http://www.consozionetcomm.it/>

http://www.osservatori.net/ecommerce_b2c

<http://www.vmitalia.net/>

<http://www.virtuemartpro.it/>

<http://www.ecommerceguru.it/>

<http://www.casaleggio.it/e-commerce/>

<http://www.pmi.it/tag/e-commerce>

<http://www.ecommercetimes.com/>

<http://www.ecommerce-europe.eu/home>

<http://www.getelastic.com/>

<http://www.practicalcommerce.com/>

<http://www.aicel.org/>

<http://www.giovannicappello.it/>

<http://www.dblog.it/>

Domande:



Alessandro Chessari

- eCommerce Specialist

- Consulente Informatico

Collaboro con Joomla!Veneto come relatore da diversi anni.

Responsabile team traduzione italiana Virtuemart.

Siti web: www.virtuemartpro.it www.vmitalia.net www.keynet.vr.it

email: info@virtuemartpro.it - info@vmitalia.net